

INSTITUT GASTON BERGER



*accompagnement
personnel
volontaire
et bénévole*

GUIDE DU MENTORAT COLLECTIF ET INDIVIDUEL DE L'INSA LYON

MENTORAT

*accompagnement
personnel
volontaire
et bénévole*

**GUIDE DU
MENTORAT**

À L'INSA LYON



SOMMAIRE

QU'EST-CE QUE LE MENTORAT ?	1
Pourquoi proposer du mentorat aux élèves-ingénieur-e-s ?.....	1
Quels types de mentorat sont proposés à l'INSA Lyon ?.....	1
À qui s'adresse le mentorat ?.....	2
Qui s'occupe du mentorat à l'INSA Lyon ?.....	2
 L'INGÉNIEUR·E MENTOR·E.....	3
Engagements de l'ingénieur-e mentor-e.....	3
Ce que peut vous apporter le fait d'être mentor-e	4
Ce que vous pourrez apporter aux élèves	4
 OBJECTIFS ET PRINCIPES	5
 CALENDRIER	6
Déroulé général	7
Le mentorat collectif	8
Le mentorat individuel	9
 ENGAGEMENT DES ÉLÈVES	11
 CONTACTS UTILES À L'INSA LYON.....	12
Service Conseil et Accompagnement Personnalisé (CAP)	12
Service social.....	12
Infirmierie et médecine	12
Cellule handicap étudiant-e-s.....	12

QU'EST-CE QUE LE MENTORAT ?

Le mentorat est un **accompagnement personnel, volontaire et bénévole**, à caractère confidentiel, apporté par une personne expérimentée, dite "mentor·e", à une autre personne moins expérimentée, "mentoré·e", dans la réalisation de son projet ou dans la réflexion à sa mise en œuvre.

Pourquoi proposer du mentorat aux élèves-ingénieur·e·s ?

Les métiers liés à l'ingénierie sont multiples, évolutifs et variés. Leur définition ne reflète pas de façon évidente la réalité effective du terrain, il est alors parfois difficile pour les élèves-ingénieur·e·s en formation de se les représenter. Par ailleurs, les études d'ingénieur·e·s sont longues et exigeantes, les élèves ne perçoivent pas toujours les liens entre leur formation scolaire et leur futur métier. Au moment du choix de leur orientation, il leur arrive de penser davantage à leur cursus scolaire avant de se projeter réellement vers des métiers ou des postes concrets.

C'est pour les accompagner dans ce cheminement qu'un dispositif de mentorat a été mis en place dès 2008 à l'INSA Lyon.



Quels types de mentorat sont proposés à l'INSA Lyon ?

Afin de répondre au mieux à ces différents questionnements, **trois types de mentorat** sont proposés :

- **Le mentorat individuel au féminin**, dont le but est de constituer des binômes ingénieure mentore – élève pour les étudiantes qui s'interrogent plus particulièrement sur la place des femmes dans les métiers de l'ingénierie, sur leur déroulement de carrière et sur les problématiques liées au fait d'être une femme dans des domaines ou des postes traditionnellement masculins.
- **Le mentorat individuel** ouvert à tout élève n'ayant pas spécifiquement d'interrogations ou de préoccupations sur le métier d'ingénieure en tant que femme et souhaitant affiner son projet de formation en découvrant les différentes facettes des métiers de l'ingénierie.
- **Le mentorat collectif** qui prendra la forme d'une rencontre tous les deux mois où plusieurs ingénieur·e·s seront amené·e·s à échanger sur un sujet précis avec un groupe d'élèves de l'INSA.

MENTORAT

*accompagnement personnel,
volontaire et bilingue,*

À qui s'adresse le mentorat ?

Le mentorat s'adresse à l'ensemble des élèves-ingénieur·e·s de l'INSA Lyon, quelle que soit leur année d'études. Il concerne des étudiant·e·s qui se questionnent sur leur projet et volontaires pour rencontrer des ingénieur·e·s.

Le mentorat est destiné particulièrement à des élèves :

- Ayant des **questionnements** autour de leur projet de formation ou/et leur projet professionnel.
- S'interrogeant sur la place, la carrière et la vie personnelle des **femmes ingénieures** (mentorat au féminin).
- Qui n'ont **pas dans leur entourage proche des ingénieur·e·s** ou scientifiques.
- **Volontaires et motivé·e·s** pour rencontrer des ingénieur·e·s en activité.



Qui s'occupe du mentorat à l'INSA Lyon ?

C'est l'Institut Gaston Berger qui est en charge du mentorat. Ce dispositif s'inscrit dans le cadre de son **modèle d'ouverture sociale et de promotion de l'égalité**, notamment du point de vue du **genre**, ainsi qu'à ses missions **d'accompagnement à la réussite**.

Parmi les actions d'accompagnement conduites par l'Institut Gaston Berger, le mentorat s'inscrit dans le **Projet Personnel et Professionnel (PPP)**.



Vous trouverez plus d'informations sur les missions et les activités de l'Institut Gaston Berger sur le site : <http://institut-gaston-berger.insa-lyon.fr>

L'INGÉNIEUR·E MENTOR·E

L'ingénieur·e mentor·e, en tant que guide, est présent·e pour apporter aux élèves :

- Un **retour d'expérience** sur ses études et sa vie professionnelle.
- Une **écoute extérieure** à leur cadre d'études.
- Des informations pour les aider à **mieux connaître les métiers**.
- Une aide afin de mieux **cibler les compétences** qui leur seront progressivement nécessaires.
- Des **réponses concrètes**, en fonction de leur propre expérience ou de celle de leur entourage, **aux questionnements spécifiques liés à l'ingénierie**.
- Des réflexions et des apports sur **la place et la situation des femmes** dans ce domaine dans le cadre du mentorat au féminin.



Engagements de l'ingénieur·e mentor·e

En tant qu'ingénieur·e mentor·e vous vous engagez à :

- Dans le cadre du mentorat individuel : **contacter l'élève** dans les quinze premiers jours après la mise en lien si elle ou il ne l'a pas fait et **prévenir l'Institut Gaston Berger en l'absence de réponse** de sa part.
- **Garder un contact par mois au minimum** avec l'élève mentoré·e à titre individuel, par mails, téléphone ou rencontres à votre propre convenance commune.
- **Communiquer avec sincérité** sur le cadre de votre travail et sur votre expérience.
- **Faire part de tout blocage, d'éventuels imprévus, difficultés ou interruption dans le mentorat** (vous-même ou l'élève) à **l'Institut Gaston Berger** : incertitudes, inquiétude, si les élèves rencontrent des problèmes que vous ne pouvez résoudre ou qui dépassent le cadre du mentorat.
- **Répondre aux sollicitations régulières de l'Institut Gaston Berger** pour faire le point sur votre engagement dans le dispositif et informer de votre participation éventuelle aux rencontres collectives.
- Faire un **retour en fin d'année** sur votre expérience.

MENTORAT

*accompagnement personnel,
volontaire et bilingue,*

Ce que peut vous apporter le fait d'être mentor·e

- Des **contacts agréables et un soutien** à des élèves en plein questionnement.
- La possibilité de **transmettre** ce que vous auriez aimé que l'on vous transmette lors de vos propres études.
- L'occasion de participer à une **action utile et gratifiante**.
- Une **réflexion sur votre propre activité**, un **nouveau regard** sur votre travail et sur vos compétences professionnelles.
- Une opportunité d'engager une **démarche pro-active en faveur de la diversité et de la mixité** dans les métiers de l'ingénierie.

Ce que vous pourrez apporter aux élèves

- Représenter un **contact extérieur à leur quotidien**, une personne **interlocutrice supplémentaire** leur permettant d'avoir une vision et des apports nouveaux sur leurs projets et leurs questions.
- Des **réponses concrètes** concernant l'exercice de votre métier.
- Un **véritable soutien**, voire une (re)prise **d'assurance**, qui pourront les aider dans la réussite de leurs études.
- Un **modèle d'identification positive** à une personne ayant vécu un parcours de formation similaire au leur.
- Une **ouverture du champ des possibles**, en termes de domaines d'activités et d'opportunités professionnelles qui s'offrent aux ingénieur·e·s.
- Permettre ainsi un échange qui encouragera des **réflexions et une prise de recul vis-à-vis de leur propre construction de projet**.
- Grâce à tout cela, leur permettre de **faire le point sur leurs propres intérêts, motivations, ambitions**, et ainsi, leur cheminement et leurs choix personnels.



OBJECTIFS ET PRINCIPES

Le mentorat doit permettre aux élèves :

- De mieux **se représenter les métiers** de l'ingénierie.
- D'avoir un **modèle d'identification positive** de ces métiers.
- D'être **accompagné-e-s dans leurs questionnements spécifiques** relatifs à l'exercice de cette fonction.
- De mieux **s'approprier leur projet de formation** à l'INSA et les aider à **affiner leur projet professionnel**.
- **D'élargir leurs horizons et le champ des possibles**.

La relation mentorale est un dispositif bien spécifique qui doit reposer sur certains principes afin qu'elle soit **cohérente, pertinente et efficace**.

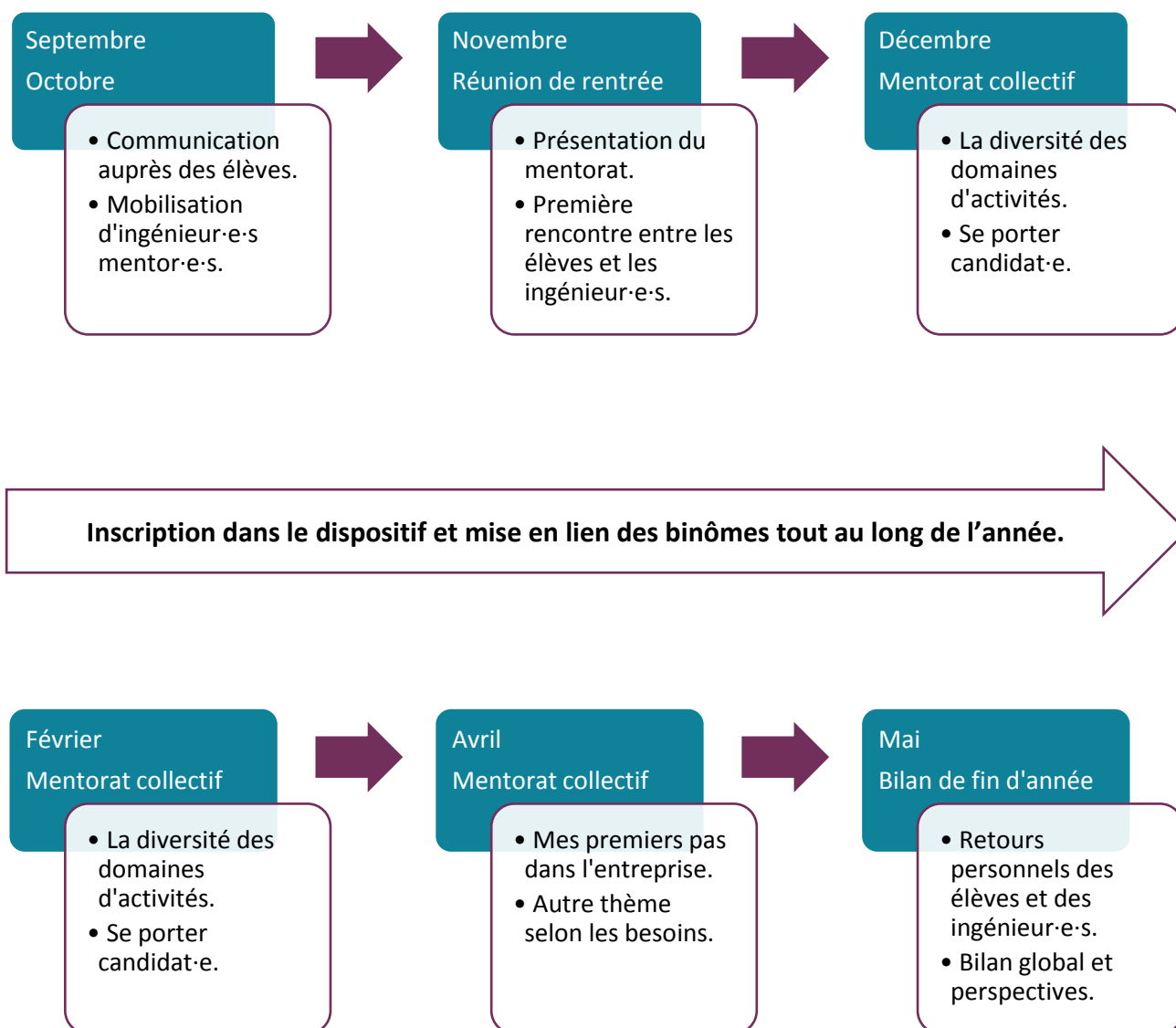
Ainsi, elle :

- Doit être basée sur la **confiance mutuelle, la communication, la confidentialité et la sincérité** dans les échanges.
- Ne doit pas s'inscrire dans l'attente de stage, ni de soutien pédagogique de la part des élèves.
- Doit être une relation **interactive** et non à sens unique.
- Doit avant tout être un **partage d'expériences**.

MENTORAT

*accompagnement personnel,
volontaire et binationnel*

CALENDRIER



MENTORAT

*accompagnement personnel,
volontaire et binationnel*

Déroulé général

L'Institut Gaston Berger vous sollicitera tout au long de l'année afin de réaliser les mises en lien entre élève et ingénieur·e, dans le cadre du mentorat individuel, d'assurer un suivi de ces relations par binôme et pour organiser les séances de mentorat collectif.

Par ailleurs, il proposera plusieurs temps de rencontre ou d'échange au cours d'année :

- Début Novembre : dans le cadre d'une **rencontre conviviale** et d'un échange sous la forme d'un « **speed meeting** » qui marquera, pour certains binômes, le début de la relation mentorale individuelle.
- Décembre : L'Institut Gaston Berger prendra contact avec les binômes afin de s'assurer que la relation mentorale individuelle a bien démarré depuis la mise en lien. En effet, **une prise de contact rapide** est nécessaire et conseillée afin que les deux parties s'investissent pleinement dans le mentorat, **une première démarche de la part de l'élève étant appréciée**.
- Tous les deux mois : à l'occasion de rencontres ponctuelles en groupe, visant à engager des échanges sur les métiers entre les élèves et des ingénieur·e-s aux profils variés.
- Fin Mai : au cours d'une **réunion de fin d'année permettant de faire le bilan** du mentorat individuel et du mentorat collectif, sur l'année écoulée, l'occasion de recueillir les remarques et suggestions des participant·e-s.



Le mentorat collectif

En plus de la réunion de rentrée et de la rencontre de fin d'année, **3 rendez-vous sont proposés tout au long de l'année** afin de réunir plusieurs élèves, de tous niveaux et tous profils, et plusieurs ingénieur·e·s, de tous domaines, **autour d'un sujet spécifique**. Ces rencontres ont pour vocation de répondre à un besoin précis ou une demande ponctuelle des élèves grâce au retour d'expérience de différent·e·s mentor·e·s et aux échanges entre élèves.

Dans ce cadre, 3 thématiques sont proposées :

S'interroger et échanger sur la diversité des domaines d'activités.

Il sera proposé aux élèves et aux ingénieur·e·s de partir de leurs représentations des secteurs professionnels afin d'affiner leurs connaissances des métiers par branche et d'en savoir plus sur les enjeux actuels de chacun des domaines représentés. Cela peut aider les élèves à mieux se représenter les départements de formation de l'INSA et à terme, de mieux se projeter vers des métiers, types d'entreprises et grands secteurs d'activité.

Se porter candidat·e, se projeter dans une première expérience professionnelle (stage ou emploi).

Ne s'agissant pas d'un atelier méthodologique à la recherche de stage ou d'emploi, cette rencontre aura pour vocation de répondre aux interrogations des élèves sur les attentes d'une entreprise vis-à-vis d'un·e stagiaire ou d'un·e jeune diplômé·e. L'objectif est ainsi de les aider à mieux se représenter le quotidien d'un·e ingénieur·e en activité et de comprendre le lien entre formation et mise en pratique concrète sur le terrain, en équipe.

Mes premiers pas dans l'entreprise

De jeunes diplômé·e·s, mentor·e·s, seront invité·e·s à témoigner de leur parcours et de leur ressenti lors de leur entrée dans la vie active. Cette rencontre pourra être utile aussi bien aux diplômé·e·s de l'année en cours qu'aux élèves devant faire un stage dans l'année.

Le mentorat individuel

La mise en lien

Les **mises en lien** entre les ingénieur·e·s mentor·e·s et les élèves se feront **de novembre à mars**, en fonction des demandes et des possibilités. Une première rencontre sera organisée en novembre afin de constituer les premiers binômes avec les personnes présentes. Pour les autres, le contact sera établi par mail, par l'intermédiaire de l'Institut Gaston Berger.

Dans tous les cas, nous encourageons chaque binôme à **prendre contact dans le mois qui suit cette mise en lien** afin de débiter les échanges. Cela favorise la pérennisation de la relation.

La première rencontre

Lors de la première rencontre, il est très important que les élèves et les ingénieur·e·s échangent sur leurs attentes respectives et le sens attribué à cette relation mentorale. C'est également l'occasion de **s'accorder sur les modalités des rencontres** : les horaires et les coordonnées où vous êtes les plus joignables, le format, les lieux et la fréquence des échanges et des rencontres, ...

Nous conseillons aux binômes de réaliser un petit compte-rendu de chaque rencontre dans le but de **recenser les apports réguliers de la relation mentorale** ainsi que les questions, besoins, attentes ou encore les difficultés que cela peut susciter.

- Cette mise au point régulière semble en effet utile pour **adapter l'accompagnement** aux spécificités de la relation établie, d'un commun accord entre les deux parties. Cela limite également les quiproquos, le manque de communication ou de compréhension éventuel et **favorise l'engagement équivalent et réciproque** des élèves et des ingénieur·e·s.
- Dans les cas où **un accompagnement prend fin** durant l'année, cela peut finalement représenter un accord formel et mutuel de cette interruption par le biais d'un **bilan commun sur les apports et l'évolution de l'élève dans sa démarche**, conclusions bénéfiques pour le binôme mais également pour l'ensemble du dispositif de mentorat.

Fréquence des rencontres

Généralement, les rencontres de visu sont au nombre de deux à trois par an, elles peuvent varier en fonction de la relation établie dans le binôme. Par ailleurs, nous vous invitons à communiquer régulièrement par mails et téléphone.

Sujets de discussion pour les ingénieur·e·s mentor·e·s (suggestions)

Afin de vous aider à appréhender vos rendez-vous avec l'étudiant·e mentoré·e, voici quelques sujets de discussions que vous pourrez aborder. **Cette liste est non exhaustive, elle sert simplement à vous guider si vous en ressentez le besoin.**

Vous pouvez interroger l'élève sur :

- Ses motivations à intégrer l'INSA Lyon, son intérêt pour des secteurs d'activité, des métiers, des départements de spécialité, etc. ...
- Ses difficultés, facilités scolaires, ses goûts pour certaines matières.
- Son intégration à l'école.
- Ses perceptions des métiers de l'ingénierie.
- Ses craintes, appréhensions mais aussi ses envies, ambitions.
- Ses représentations des qualités personnelles requises pour cette formation et ses métiers.
- Ses représentations sur la conciliation des temps personnels et professionnels.
- Ses attentes quant à la relation mentorale.

Les points suivants constituent des questions personnelles qui vous aideront peut être à **cibler ce dont vous voudrez parler** avec votre mentoré·e en tant qu'ingénieur·e :

- Comment avez-vous vécu vos années d'études supérieures ? Que pouvez-vous en dire après quelques années de recul ?
 - En tant qu'étudiant·e, quelles étaient vos principales préoccupations et sujets d'inquiétude ? À propos de quoi auriez-vous aimé être mieux informé·e ?
 - Quelles expériences positives avez-vous vécu dans votre carrière ? Avez-vous vécu des expériences négatives ? Quelle expérience a été la plus bénéfique ? Quel a été votre plus grand défi ?
 - Qu'est-ce que vous aimez le plus à propos de votre emploi actuel ?
 - À quels défis avez-vous eu à faire face dans votre carrière ? Dans votre vie ? Comment y avez-vous fait face ? Qu'en avez-vous appris ?
 - Pensez-vous qu'il y ait une différence de traitement, de carrière entre les femmes et les hommes dans votre secteur d'activité ?
 - Avez-vous déjà fait face à un problème de discrimination ? Comment avez-vous réagi ?
 - Comment parvenez-vous à concilier votre carrière et votre vie personnelle ?
 - Qu'attendez-vous de cette relation mentorale ?
 - Que pouvez-vous apporter aux élèves-ingénieur·e·s ?
- À l'inverse, sur quels sujets aurez-vous davantage de difficultés à mener cet accompagnement, sur lesquels vous ne vous sentez pas suffisamment informé·e ou compétent·e (domaines méconnus, déroulement des études à l'INSA, etc. ...) ?

ENGAGEMENT DES ÉLÈVES

Dans le cadre du programme de mentorat, l'Institut Gaston Berger s'engage à :

- ❖ **Recenser les besoins** et les attentes des étudiant·e·s et des ingénieur·e·s mentor·e·s dans le cadre du mentorat collectif et du mentorat individuel.
- ❖ **Mettre en relation les élèves et les ingénieur·e·s mentor·e·s** investi·e·s dans le mentorat individuel, en constituant les binômes les plus cohérents possibles, en fonction des besoins et des attentes exprimées par chacun d'eux et des domaines d'activités, pour les élèves du second cycle.
- ❖ **Organiser les trois rencontres collectives annuelles** : information auprès des élèves et des mentor·e·s, choix des thématiques, gestion des inscriptions et accueil, suivi.
- ❖ **Fixer des temps d'échange collectifs** (élèves et ingénieur·e·s) en début et en fin d'année scolaire en vue d'introduire le dispositif, d'accueillir les participant·e·s, puis de réaliser des bilans de mi-parcours et de fin d'année.
- ❖ **Assurer un suivi régulier tout au long de l'année scolaire** en veillant à répondre de façon adaptée à chaque requête et/ou difficulté et en tenant compte des remarques et des suggestions échangées au cours des réunions de bilan par les élèves et les ingénieur·e·s mentor·e·s.

L'élève s'engage à :

- ❖ **Adopter une démarche active** : se montrer volontaire et attester de son intérêt pour le dispositif auprès des ingénieur·e·s mentor·e·s bénévolement engagé·e·s dans l'action et auprès de l'Institut Gaston Berger.
- ❖ **S'engager au mieux dans sa relation avec son ou sa mentor·e** : prendre contact avec l'ingénieur·e mentor·e durant les **quinze premiers jours** suivants la mise en relation ; lui donner des nouvelles au moins une fois par mois, quel que soit le format d'échanges fixé entre les deux parties ; tâcher d'instaurer une relation de confiance.
- ❖ **Se mettre d'accord avec son ou sa mentor·e dès la mise en relation sur les modalités de leurs échanges** : format et fréquences des rencontres, coordonnées et disponibilités respectives, ...
- ❖ **Être présent·e** lors des rencontres de **mentorat collectif** une fois inscrit·e à une session et informer le plus tôt possible l'Institut Gaston Berger en cas de contre-temps.
- ❖ **Assurer sa présence**, dans la mesure du possible, **aux réunions de rentrée et de fin d'année scolaire** : temps de rencontre avec les ingénieur·e·s et temps de bilan.
- ❖ **Informar l'Institut Gaston Berger** de toutes les difficultés, questionnements ou changements pouvant survenir durant l'accompagnement, et notamment de toute interruption dans le dispositif. **L'ingénieur·e mentor·e devra également être tenu·e informé·e de la volonté de mettre fin à l'accompagnement individuel.**

En cas de non-respect de ces engagements, l'une ou l'autre des parties peut décider de mettre un terme à la démarche d'accompagnement.

CONTACTS UTILES À L'INSA LYON



Plusieurs services de l'INSA assurent l'accompagnement des élèves en cas de difficultés. Ils travaillent de façon coordonnée, dans le respect des règles de confidentialité et du secret professionnel.

- En tant qu'élève de l'INSA Lyon : vous pouvez prendre contact à tout moment de l'année.
- En tant qu'ingénieur-e mentor-e : n'hésitez pas à diriger les élèves vers le service dédié, pour toute interrogation ou tout imprévu survenu en cours d'année.

Service Conseil et Accompagnement Personnalisé (CAP)

Deux psychologues accueillent les élèves de l'INSA, quelle que soit leur année d'études, au cours d'entretiens individuels qui peuvent être ponctuels ou réguliers. Ils se déroulent dans un cadre bienveillant, sans jugement, et dans le respect des règles de confidentialité.

Cet accompagnement concerne aussi bien **l'adaptation à l'INSA, l'élaboration d'un projet à court, moyen et/ou long terme** et **des difficultés d'ordre personnel**.

- **Contact :** service.cap@insa-lyon.fr - Département FIMI : Bât. Jean d'Alembert, sur rdv.

Service social

Le service social étudiant-e-s a pour mission d'accompagner les élèves-ingénieur-e-s face à certaines **difficultés ponctuelles ou pérennes** (financières, matérielles, administratives, personnelles...). Dans le cadre d'entretiens individuels et personnalisés, le service social assure : accueil, évaluation globale de la situation de l'élève, éducation au budget, aide financière pour les situations à caractère exceptionnel et urgent, médiation, accès au droit et orientation vers les services spécialisés et d'aide à la personne.

- **Contact :** service.social-etudiants@insa-lyon.fr - Bât. Camille Claudel (RDC), sur rdv.

Infirmierie et médecine

Le service de médecine préventive des étudiant-e-s (SMPE) assure quotidiennement l'accueil et l'accompagnement des élèves dans le cadre d'un **problème de santé** (physique ou psychique), en orientant les élèves vers des services médicaux extérieurs si nécessaire.

- **Contact :** smpe@insa-lyon.fr - Bâtiment Camille Claudel (RDC)

Cellule handicap étudiant-e-s

La cellule handicap étudiant-e-s assure **l'accueil et l'accompagnement des élèves en situation de handicap** et coordonne l'ensemble des aménagements mis en place en collaboration avec les différents services de l'INSA.

- **Contact :** cellule.handicap-etudiants@insa-lyon.fr - Bâtiment des Humanités (3^e étage)



EN SAVOIR PLUS

Institut Gaston Berger

Bâtiment Les Humanités
1, rue des Humanités
69621 Villeurbanne cedex

igb@insa-lyon.fr

<http://institut-gaston-berger.insa-lyon.fr>